

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – VÍZ24 APP

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ „VÍZ24” JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (A TOVÁBBIAKBAN: TÁJÉKOZTATÓ) CÉLJA, HOGY A VÍZ24 MOBILALKALMAZÁST (A TOVÁBBIAKBAN: ALKALMAZÁS) LETÖLTŐ (A TOVÁBBIAKBAN: FELHASZNÁLÓ) SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE AZ INFORMÁCIÓS ÖNRENDELKEZÉSI JOGRÓL ÉS AZ INFORMÁCIÓSZABADSÁGRÓL SZÓLÓ 2011. ÉVI CXII. TÖRVÉNY (A TOVÁBBIAKBAN: INFOTV.) SZERINTI MEGFELELŐ TÁJÉKOZTATÁS ALAPJÁN TÖRTÉNJEN, AZAZ A FELHASZNÁLÓ TISZTÁBAN

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) célja, hogy a VíZ24 mobilalkalmazást (a továbbiakban: **Alkalmazás**) letöltő (a továbbiakban: **Felhasználó**) személyes adatainak kezelése az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) szerinti megfelelő tájékoztatás alapján történjen, azaz a Felhasználó tisztában legyen az adatkezelés jogalapjával, céljával, annak idejével, az adatkezeléssel kapcsolatos jogaival és a jogorvoslati lehetőségeivel.

Az Alkalmazás üzemeltetője Közép-Tisza-vidéki Vízügyi Igazgatóság (a továbbiakban: **Szolgáltató** vagy **Adatkezelő**). A Szolgáltató elkötelezett a Felhasználó személyes adatainak védelmében, ezért a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja. A Szolgáltató az alábbiakban ismerteti a hatályos jogszabályokkal összhangban végzett adatkezelési tevékenységeit.

A Felhasználó az Alkalmazásba történő regisztrációval kifejezetten elfogadja a Szolgáltató jelen Tájékoztatóját, illetve a Szolgáltató Tájékoztatóban részletezett adatkezelési gyakorlatát.

Jelen Tájékoztató folyamatosan elérhető a www.viz24.hu honlapon (a továbbiakban: **Honlap**). A Szolgáltató fenntartja magának a jogot jelen Tájékoztató megváltoztatására, melyről Felhasználót megfelelően értesíti.

I. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE AZ ALKALMAZÁS HASZNÁLATA SORÁN

A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges a Felhasználó mobiltelefonjára letöltött Alkalmazás. A Szolgáltatás igénybevétele során rögzített felhasználói adatok a IV. pontban megjelölt szerverszolgáltatónál kerülnek tárolásra.

1. Regisztráció és belépés az Alkalmazásba

Az Alkalmazásba való regisztráció és belépés az adatok megadásával történik.

A Felhasználó az alábbi adatok megadásával tud regisztrálni az Alkalmazásba: *Név; E-mail cím, cégnév, telefonszám*

Az Alkalmazásba történő belépés a regisztráció során megadott *email cím és jelszó* megadásával történik. Amennyiben a Felhasználó elfelejti a jelszót, kérheti annak ismételt megküldését a regisztráció során megadott e-mail címére az Alkalmazáson keresztül vagy az info@viz24.hu e-mail címen.

Az adatkezelés célja az Alkalmazás használatának, valamint a Felhasználó azonosításának biztosítása. Az adatkezelés jogalapja az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ekertv.) 13/A. § (1)-(3) bekezdése. Az adatokat a Szolgáltató jogosult kezelni.

Az adatkezelés során nem szükséges NAIH azonosító igénylése.

2. Ügyfélkapcsolathoz szükséges adatok

Annak érdekében, hogy a Felhasználó fel tudja venni a kapcsolatot a Szolgáltatóval, szükség van a Felhasználó alábbi adatainak kezelésére: *Név, E-mail cím, Telefonszám*

- A Szolgáltató a Felhasználó regisztrációjának véglegesítése céljából a regisztráció során megadott e-mail címen keresztül veszi fel a kapcsolatot a Felhasználóval.
- A Felhasználó az info@viz24.hu e-mail címen veheti fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval, amennyiben a Szolgáltatás igénybevétele során kérdése, problémája merül fel, vagy módosítani szeretné a regisztráció során megadott e-mail címét.

Az adatkezelés célja az ügyfélkapcsolat biztosítása a Felhasználóval.

Az adatkezelés jogalapja a Felhasználó önkéntes hozzájárulása, továbbá az Ekertv. 13/A. § (3) bekezdése. Az Adatkezelő az adatokat az esetlegesen felmerülő igényeinek érvényesítése céljából az adatközléstől számított 5 évig kezeli.

3. Helyadatok kezelése

A Szolgáltatás a Felhasználó beleegyezése alapján a mobil eszköz által szolgáltatott és az Alkalmazás által tárolt helyadatok alapján végzi a Felhasználó helyzetének. A helyadat küldése a Felhasználó engedélyéhez kötött. A helyadat küldésének letiltása nem akadályozza a Szolgáltatás alapműködését; annak használata csupán a Szolgáltatás igénybevételének Felhasználó által történő megkönnyítését célozza.

Az adatkezelés jogalapja a Felhasználó önkéntes hozzájárulása. Az Alkalmazás bezárásával a helyadatok törlésre kerülnek.

5. Push üzenetek

A Felhasználó értesítést kap a védelmi fokozat értékének változásáról, továbbá egyéb rendkívüli rendszerüzenetekről.

A push üzenetek adatai nem kerülnek tárolásra.

II. EGYÉB ADATKEZELÉSEK

E Tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. A bíróság, az ügyész, a nyomozóhatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: **NAIH**), illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közzétevése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az Adatkezelőt. A Szolgáltató a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

III. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A személyes adatok biztonságos tárolása az Európai Unió területén belül, a IV. pontban megjelölt szerverszolgáltatónál történik.

A Szolgáltató a technika mindenkori fejlettségére tekintettel megfelelő műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

IV. AZ ADATKEZELŐ ÉS ADATFELDOLGOZÓ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI

Adatkezelő:

Név: Közép-Tisza-vidéki Vízügyi Igazgatóság
Cím: 5000 Szolnok, Boldog Sándor István krt. 4.
Telefonszám: +06-56-501-900
E-mail cím: titkarsag@kotivizig.hu

Személyes adatok tárolására és szerverszolgáltatásra vonatkozó adatfeldolgozásra vonatkozó adatok:

Név: DigitalOcean, LLC
Cím: 101 Avenue of the Americas, 10th Floor, New York, NY 10013
Szerver/adattárolás helye: Frankfurt, Németország
Web: <https://www.digitalocean.com/>
E-mail cím: legal@digitalocean.com

V. FELHASZNÁLÓ JOGAI; JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

1. Felhasználó jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

A Felhasználó kérelmezheti, hogy a Szolgáltató

- tájékoztassa személyes adatai kezeléséről,
- személyes adatait helyesbítse,
- személyes adatait törölje vagy zárolja.

2. Tájékoztatáshoz való jog

A Felhasználó kérelmére a Szolgáltató tájékoztatást ad az általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított legkésőbb 30 (harminc) napon belül, közérthető formában, írásban adja meg a kért tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet még nem nyújtott be, egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatok jogellenes kezelése kerül megállapításra, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

A Szolgáltató csak az Infotv.-ben meghatározott esetekben tagadhatja meg a tájékoztatást. A tájékoztatás megtagadása esetén a Szolgáltató írásban közli a Felhasználóval, hogy a felvilágosítás megtagadására a törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén a Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót a bírósági jogorvoslat, továbbá a NAIH-hoz fordulás lehetőségéről.

3. Tiltakozáshoz való jog

A Felhasználó tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag a Szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy a Szolgáltató, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

A Szolgáltató a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 (tizenöt) napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a Felhasználót írásban tájékoztatja.

Tiltás vagy korlátozás esetén a Szolgáltató nem tudja garantálni, illetve nem köteles a Szolgáltatás nyújtására. Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a Szolgáltató rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.

4. Kártérítés, jogorvoslat

A Szolgáltató az adatok jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. A Felhasználóval szemben a Szolgáltató, mint adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. A Szolgáltató mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltató meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 (harminc) napon belül – bírósághoz fordulhat. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Szolgáltató köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – a Felhasználó választása szerint – a Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Amennyiben a Szolgáltató adatkezelésével kapcsolatban kérdése, észrevétele, problémája van, forduljon a Szolgáltatóhoz az V. pontban megjelölt elérhetőségeken.

Továbbá a NAIH-nál jogsérelemre vagy annak közvetlen veszélyére hivatkozással vizsgálatot kezdeményezhet az alábbi elérhetőségeken:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06.1.391.1400 Fax: 06.1.391.1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

5. Tájékoztató módosítása

Jelen Tájékoztatót a Szolgáltató a Honlapon tette közzé (www.viz24.hu), ahol a mindenkor aktuális Tájékoztató folyamatosan elérhető. A Szolgáltató a jelen Tájékoztatót jogosult egyoldalúan módosítani, amelyről a Felhasználókat a Honlapon közzétett közleményben, valamint a regisztráció során megadott e-mail címükre küldött üzenetben tájékoztatja a módosítás hatályba lépését megelőző legalább 15 (tizenöt) nappal.

Kelt: Budapest, 2019.05.22.

Hatályos: 2019.05.22. napjától